

失物招領、 政策及其他

失物招領 如果您在Foothill Transit公車上丟失了東西，請致電1-800-RIDE-INFO (743-3463)報失。請留意線路號碼、公車編號(顯示在公車前面的號碼，例如：F1234)，及當天您可能丟失東西的時間。Foothill Transit對在我們公車上遺失或被盜的任何物品不予負責。所有的遺失物品，包括自行車，會被保留最少90天。

您的權利

根據“1964年的民權法案第六標題”依修訂的“第六標題”(“Title VI”)，Foothill Transit致力確保不會有任何人基於種族、膚色或原國籍而被排除其參與資格或因此而無法受益於提供的服務。依第六標題規定，如果您認為自己已受到歧視，您可以通過以下任一方式向Foothill Transit提出投訴：foothilltransit.org/yourrights、親身、致電、信件。欲需要有關Foothill Transit第六標題的更多資訊，請致電1-800-743-3463。

為了符合美國殘障人士法案，Foothill Transit為那些希望使用其任何服務的殘障人士給予配合。這些包括但不僅限於輪椅可進出的坡道或所有公車上的升降機、低踏板、可降低的公車、車上可聽可看的公車站宣佈及安全訊息、公交商店位置的電梯和電扶梯、通過加州替代服務(California Relay Service)711聽障專線(TDD/TTY)的使用，及增強的盲文公車站小冊子以便協助正確地上車。如果您有ADA投訴，ada@foothilltransit.org寄電子郵件給我們，瀏覽foothilltransit.org/ada下載投訴表，或是前往任何一個捷運商店填寫ADA投訴表。

有問題或意見？

與往常一樣，如果您需要方向指南或對我們的服務有一般性的問題，請致電1-800-RIDE-INFO (743-3463) 聯絡我們，或前往我們以下地點的任何一間公交商店。我們一位友好的客戶服務代表會為您提供詳細的行程安排，包括公車路線、換乘點、行程時間，甚至您路上可參照的路標。

Foothill Transit商店

Pomona Transit Store商店

100 W. Commercial St.
Pomona, CA 91768
(週一至週五：早上7點至下午6點；
第一和最後一個週六：上午10 點至下午2點)

El Monte Transit Store商店

3501 Santa Anita Ave.
El Monte, CA 91731
(週一至週五：早上7點至下午6點；
週六：上午10 點至下午2點)

West Covina Transit Store商店

100 S. Vincent Ave., 2nd Floor
West Covina, CA 91790
(週一至週五：早上8點30分至晚上7點；
第一個和最後一個週六：上午10 點至下午2點)

Puente Hills Transit Store商店

1600 S. Azusa Ave., Suite 571
City of Industry, CA 91748
(週一至週五：上午10點至晚上9點；
週六：上午10 點至晚上8點；
週日：上午11點至下午6點)

1-800-RIDE-INFO電話服務中心工作時間

週一至週五：上午7點至晚上9點
週六：上午10 點至晚上8點
週日：上午11點至下午6點