

# Elegibilidad para descuentos

Visite una de nuestras Tiendas de Foothill Transit por internet (página 32) para recoger una solicitud de tarifas reducidas o descargue e imprima la solicitud por internet en [taptogo.net](http://taptogo.net) para solicitar su pase de autobús con descuento. Se le expedirá una tarjeta TAP temporal en la Tienda junto con una tarjeta de identificación para descuento de Foothill Transit. Las tarjetas de identificación permanentes de TAP serán enviadas por correo a la dirección que usted nos indique. Echa un vistazo a continuación a la información sobre el pase con descuento y los requisitos.

## Personas mayores

Todos los pasajeros de 62 años de edad o mayores con su tarjeta de identificación con foto emitida por el gobierno califican para el descuento de la tercera edad en su pase y tarifas de autobús. Los clientes de la tercera edad que soliciten este descuento deben visitar una Tienda de Foothill Transit para obtener una tarjeta TAP especial con foto. Se requiere una tarjeta TAP de identificación con foto para comprar y utilizar cualquier pase o tarifa con descuento de Foothill Transit a bordo del autobús.



## Personas con incapacidades/Medicare

Las personas con tarifas de descuento por incapacidad y Medicare requieren una tarjeta de Medicare. Se requiere una tarjeta TAP con identificación con foto para comprar y utilizar cualquier pase con descuento de Foothill Transit. Las puede obtener solamente en una de las Tiendas de Foothill Transit. Nota: Los titulares de tarjetas Medicare pueden adquirir un pase, sean o no incapacitados.

Los solicitantes elegibles para el descuento para personas con incapacidades/Medicare en su pase y tarifas de autobús deben presentar uno de los siguientes documentos, junto con una tarjeta de identificación de California válida.

- Tarjeta de identificación de Medicare (No se acepta la tarjeta Medi-Cal)
- Un recibo válido de matrícula del DMV de California (la fecha "valid through" debe ser vigente para que sea aceptado) o una identificación de Veterano incapacitado (relacionada con un servicio militar)
- Recibir beneficios de Ingresos Suplementales de Seguridad (SSI) o Seguro por Incapacidad del Seguro Social (SSDI) (con copia de la carta de adjudicación, cheque de beneficios y la carta de ajuste de beneficios).

Importante: Las Tiendas de Foothill Transit ya no tramitan solicitudes de programas de educación especial o condiciones médicas que están certificadas por un profesional. Los formularios se pueden encontrar en [foothilltransit.org/discounts](http://foothilltransit.org/discounts). Si usted cae en estas categorías, debe presentar una solicitud a la oficina de tarifas reducidas de Metro para su aprobación:

Metro Reduced Fare Office, One Gateway Plaza, Mail Stop: 99-PL-4, Los Angeles, CA 90012  
Llame al (213) 680-0054 para obtener más información. Lunes a viernes, de 8 a.m. a 4 p.m.

En cumplimiento con **la Ley de Norteamericanos con Incapacidades**, Foothill Transit hace ajustes para personas con incapacidades que desean utilizar cualquiera de sus servicios. Estos incluyen, pero no se limitan a, rampas o elevadores accesibles para sillas de ruedas en todos los autobuses, autobuses de piso bajo que bajan la parte delantera, mensajes de seguridad y anuncios de la parada tanto auditivos como visuales, elevadores y escaleras eléctricas en los lugares de las Tiendas de Foothill Transit, acceso TDD/TTY mediante el Servicio California Relay marcando el 711, y panfletos en las paradas de autobús en formato Braille para ayudar con un correcto abordaje. Si usted tiene una queja relacionada con ADA, puede enviarnos un correo electrónico a [ada@foothilltransit.org](mailto:ada@foothilltransit.org), visitar [foothilltransit.org/ada](http://foothilltransit.org/ada) para descargar un formulario de queja o visitar cualquiera de nuestras tiendas de Foothill Transit para llenar un formulario de queja relacionada con ADA.

Si usted necesita adaptaciones especiales mientras viaja en Foothill Transit, por favor llene una solicitud de adaptación razonable (**Reasonable Accommodation Request Form**). Usted puede obtener la solicitud en nuestras Tiendas de Foothill Transit o descargarla al visitar [foothilltransit.org/reasonablemods](http://foothilltransit.org/reasonablemods). Envíe la solicitud llena al Coordinador de Adaptaciones Razonables por correo electrónico a [reasonablemods@foothilltransit.org](mailto:reasonablemods@foothilltransit.org), por fax al 626-915-1143, o por servicio postal a 100 S. Vincent Ave, Suite 200, West Covina, CA 91790.