

# 失物招領、 政策及其他

**失物招領** 如果您在Foothill Transit公車上丟失了東西，請致電1-800-RIDE-INFO (743-3463)報失。請留意線路號碼、公車編號(顯示在公車前面的號碼，例如: F1234)，及當天您可能丟失東西的時間。Foothill Transit對在我們公車上遺失或被盜的任何物品不予負責。所有的遺失物品，包括自行車，會被保留最少90天。

## 您的權利

根據“1964年的民權法案第六標題”依修訂的“第六標題”(“Title VI”)，Foothill Transit致力確保不會有任何人基於種族、膚色或原國籍而被排除其參與資格或因此而無法受益於提供的服務。依第六標題規定，如果您認為自己已受到歧視，您可以通過以下任一方式向Foothill Transit提出投訴：[foothilltransit.org/yourrights](http://foothilltransit.org/yourrights)、親身、致電、信件。欲需要有關Foothill Transit第六標題的更多資訊，請致電1-800-743-3463。

**為了符合美國殘障人士法案**，Foothill Transit為那些希望使用其任何服務的殘障人士給予配合。這些包括但不僅限於輪椅可進出的坡道或所有公車上的升降機、低踏板、可降低的公車、車上可聽可看的公車站宣佈及安全訊息、公交商店位置的電梯和電扶梯、通過加州替代服務(California Relay Service)711聽障專線(TDD/TTY)的使用，及增強的盲文公車站小冊子以便協助正確地上車。如果您有ADA投訴，[ada@foothilltransit.org](mailto:ada@foothilltransit.org)寄電子郵件給我們，瀏覽[foothilltransit.org/ada](http://foothilltransit.org/ada)下載投訴表，或是前往任何一個捷運商店填寫ADA投訴表。

## 有問題或意見？

與往常一樣，如果您需要方向指南或對我們的服務有一般性的問題，請致電1-800-RIDE-INFO (743-3463) 聯絡我們，或前往我們以下地點的任何一間公交商店。我們一位友好的客戶服務代表會為您提供詳細的行程安排，包括公車路線、換乘點、行程時間，甚至您路上可參照的路標。

## Foothill Transit商店

### Pomona Transit Store商店

100 W. Commercial St.  
Pomona, CA 91768  
(週一至週五: 早上7點至下午6點;  
第一和最後一個週六: 上午10 點至下午2點)

### El Monte Transit Store商店

3501 Santa Anita Ave.  
El Monte, CA 91731  
(週一至週五: 早上7點至下午6點;  
週六: 上午10 點至下午2點)

### West Covina Transit Store商店

100 S. Vincent Ave., 2nd Floor  
West Covina, CA 91790  
(週一至週五: 早上8點30分至晚上7點;  
第一個和最後一個週六: 上午10 點至下午2點)

### Puente Hills Transit Store商店

1600 S. Azusa Ave., Suite 571  
City of Industry, CA 91748  
(週一至週五: 上午10點至晚上9點;  
週六: 上午10 點至晚上8點;  
週日: 上午11點至下午6點)

### 電話服務中心工作時間

週一至週五: 上午7點至晚上9點  
週六: 上午10 點至晚上8點  
週日: 上午11點至下午6點