

Objetos perdidos y encontrados, políticas y más

Objetos Perdidos y Encontrados

Si usted dejó olvidado algún objeto a bordo de un autobús de Foothill Transit, llámenos al 1-800-RIDE-INFO (743-3463) para informar de ello. Por favor anote el número de la línea, el número del autobús (que se muestra en la parte delantera, por ejemplo: F1234), y la hora del día en que podría haber perdido su artículo. Foothill Transit no se hace responsable por los artículos perdidos o robados en nuestros autobuses. Todos los artículos perdidos, incluyendo las bicis, se guardan por un mínimo de 90 días.

Sus derechos Foothill Transit tiene el compromiso de garantizar que ninguna persona sea excluida de participar o que se le nieguen los beneficios de sus servicios sobre la base de raza, color u origen nacional, según se protejan por el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964, y sus enmiendas ("Título VI"). Si usted cree que ha sido sujeto de discriminación conforme al Título VI, puede presentar una queja mediante cualquiera de estos métodos: foothilltransit.org/yourrights, en persona, teléfono, correo. Para solicitar más información sobre el Programa del Título VI de Foothill Transit, por favor llame al 1-800-RIDE-INFO (743-3463).

En cumplimiento con **la Ley de Norteamericanos con Incapacidades**, Foothill Transit hace ajustes para personas con incapacidades que desean utilizar cualquiera de sus servicios. Estos incluyen, pero no se limitan a, rampas o elevadores accesibles para sillas de ruedas en todos los autobuses, autobuses de piso bajo que bajan la parte delantera, mensajes de seguridad y anuncios de la parada tanto auditivos como visuales, elevadores y escaleras eléctricas en los lugares de las Tiendas de Foothill Transit, acceso TDD/TTY mediante el Servicio California Relay marcando el 711, y panfletos en las paradas de autobús en formato Braille para ayudar con un correcto abordaje. Si usted tiene una queja relacionada con ADA, puede enviarnos un correo electrónico a ada@foothilltransit.org, visitar foothilltransit.org/ada para descargar un formulario de queja o visitar cualquiera de nuestras tiendas de Foothill Transit para llenar un formulario de queja relacionada con ADA.

¿Preguntas o comentarios? Como siempre, si usted necesita indicaciones para llegar o tiene preguntas generales acerca de nuestro servicio, llámenos al 1-800-RIDE-INFO (743-3463) o visite cualquiera de nuestras Tiendas de Foothill Transit mencionadas abajo. Uno de nuestros amables representantes de servicio al cliente le proporcionará un itinerario detallado de su viaje, incluyendo las líneas de autobuses, puntos de transbordo, los tiempos de recorrido e incluso los puntos de referencia a seguir en su camino.

Tiendas de Foothill Transit

Pomona Transit Store

100 W. Commercial St.
Pomona, CA 91768
(L-V: 7 a.m. a 6 p.m.; Primer y último
SÁB: 10 a.m. a 2 p.m.)

El Monte Transit Store

3501 Santa Anita Ave.
El Monte, CA 91731
(L-V: 7 a.m. a 6 p.m.;
SÁB: 10 a.m. a 2 p.m.)

West Covina Transit Store

100 S. Vincent Ave., 2nd Floor
West Covina, CA 91790
(L-V: 8:30 a.m. a 7 p.m.;
Primer y último SÁB: 10 a.m. a 2 p.m.)

Puente Hills Transit Store

1600 S. Azusa Ave., Suite 571
City of Industry, CA 91748
(L-V: 10 a.m. a 9 p.m.;
SÁB: 10 a.m. a 8 p.m.;
DOM: 11 a.m. a 6 p.m.)

Horario del centro de llamadas

L-V: 7 a.m. to 9 p.m.
SÁB: 10 a.m. to 8 p.m.
DOM: 11 a.m. – 6 p.m.