

# Cómo tomar el autobús

Tomar el transporte público significa mantenerse seguro, ser respetuoso y compartir el espacio. Es importante tratar a sus compañeros de viaje, los operadores de autobuses y la propiedad de Foothill Transit con cortesía y respeto. Su seguridad es muy importante para nosotros.

## Reglas para viajar

- Todas las horas en este Libro del Autobús son horas estimadas de llegada. Los horarios pueden variar debido a los patrones de tráfico, el clima, cierres de calles, etc. Por favor llegue a la parada de autobús al menos 10 minutos antes.
- En la parada del autobús, espere el autobús en la acera - NUNCA se pare en la calle.
- Hágale una señal al autobús moviendo el brazo cuando se acerca a su parada.
- Tenga su tarjeta TAP o el efectivo a la mano antes de abordar el autobús. Por favor tenga la tarifa exacta en efectivo, nuestros autobuses no dan cambio. Además, nuestras cajas de tarifas no aceptan monedas de un centavo (consulte la página 24 para obtener más información de las tarifas).
- Los únicos animales permitidos a bordo del autobús son los animales de servicio, acompañados de su entrenador o la persona designada con incapacidades.
- Los asientos preferenciales en la parte delantera del autobús están reservados para las personas mayores y las personas con incapacidades. Si se lo solicita, ceda este asiento a las personas mayores o con incapacidades.
- Doble los cochecitos de bebé y los carritos antes de abordar el autobús, y colóquelos a su lado, fuera del pasillo. Las bicicletas plegables ya deben estar dobladas antes de abordar y deben sujetarse firmemente en su regazo.
- No se permiten vehículos con combustibles inflamables ni en el autobús ni en las rejillas para bicicletas.
- Las bicicletas de tamaño completo, no plegables deben ser guardadas en la rejilla en la parte delantera del autobús. No están permitidas a bordo.
- No se permiten hoverboards en el autobús.
- Para proteger su seguridad y prevenir deslizamientos, tropiezos y caídas, cualquier comida o bebida que se traiga al autobús debe estar en recipientes cubiertos con tapas a prueba de derrames. Los envases de bebidas con cualquier líquido deben tener tapas de rosca. No se permiten envases de bebidas llenas sin tapa sellada y segura abordando el autobús. (Ejemplos de envases prohibidos incluyen tazas de café desechables y bebidas de restaurantes de comida rápida.)

- Guarde artículos adicionales bajo el asiento, delante de usted, o en la parrilla de arriba si es posible.
- Espere a que el autobús se detenga por completo antes de salir, pise con cuidado y use los pasamanos al salir, y por favor use la puerta trasera para salir.
- Lleve con usted todo lo que subió al autobús, incluyendo periódicos y basura. Revise bien el área de su asiento antes de salir para asegurarse de que usted no deje sus pertenencias personales.

## Comportamiento a bordo

- Siempre trate con respeto al operador, a los demás pasajeros, y a la propiedad de Foothill Transit.
- No se permite comer, beber, tirar basura, fumar, o usar dispositivos de simulación de fumar en el autobús. No se permiten contenedores de bebidas y alimentos sin tapa sellada y segura abordando el autobús.
- Evite hacer ruido excesivo ya que es una distracción para el operador del autobús y sus compañeros pasajeros. Utilice auriculares cuando escucha música y por favor espere para hacer una llamada de teléfono celular hasta que haya salido del autobús.
- El comportamiento escandaloso, conflictivo, amenazante o ilegal no será tolerado.
- Foothill Transit se reserva el derecho de expulsar y/o excluir a los clientes del servicio en caso de comportamiento peligroso o abusivo.

**IMPORTANTE** Puede que se encuentren a bordo oficiales de policía o agentes de seguridad vestidos de civiles. Puede haber cámaras de seguridad en funcionamiento.

**Foothill Transit no tolera la conducta amenazante o intimidante hacia otros pasajeros u operadores de autobuses. Nos pondremos en contacto con la policía para obtener ayuda si alguien presenta esta conducta. Si usted ve cualquier cosa sospechosa, repórtela a su operador de autobús inmediatamente.**